

VEHICULES DE REMPLACEMENT

GARANTIE			
Véhicule roulant		Rbt Maxi	Justificatifs
Intervention atelier <2h	Non	0 Jour	
Intervention atelier >2h	Oui	4 jours ouvrés	Contrat de prêt ou facture de location
Véhicule arrivé sur dépanneuse			
Intervention atelier <2h	Oui	4 jours ouvrés	Contrat de prêt ou facture de location
Intervention atelier >2h	Oui	4 jours ouvrés	Contrat de prêt ou facture de location
CONTRATS DE SERVICE DEFAILLANCE			
Intervention atelier <2h	Non	0 Jour	
Intervention atelier >2h	Oui	4 jours ouvrés	Contrat de prêt ou facture de location
CONTRATS DE SERVICE ENTRETIEN			
Si option souscrite	Oui	1 jour	Contrat de prêt ou facture de location
CONTRATS DE SERVICE (Avec Option Accident Vol Incendie)			
Si option souscrite	Oui	30 jours	Contrat de prêt ou facture de location
PIECES DE RECHANGE MANQUANTE			
Age <=84 mois KM <150 000	Oui	Durée de l'indisponibilité de l'avis de manquant à la livraison au RA	Contrat de prêt ou facture de location + Avis de réclamation / Bon livraison PR
REFERENCE PIECES DE RECHANGE INDISPONIBLE			
Age <=84 mois KM <150 000	Oui	Durée de l'indisponibilité dans SB	Contrat de prêt ou facture de location
METHODE DE REPARATION INDISPONIBLE			
Age <=84 mois	Oui	Durée de l'indisponibilité dans SB	Contrat de prêt ou facture de location
Méthode de réparation indisponible : entre dans le cadre de la réparabilité. Faire un DIDI-A			
REPARABILITE DID-A			
Age <=84 mois	Oui	Durée de la mise à disposition de la solution technique par la plateforme d'assistance	Contrat de prêt ou facture de location